



DOCUMENTO INFORMATIVO ANNUALE CORRISPETTIVI PRM CONVOCAZIONE ANNUALE SETTEMBRE 2019

Introduzione

Al fine di garantire alle persone con disabilità e alle persone a mobilità ridotta (d'ora in poi "PRM"), il diritto alla mobilità, nel rispetto del principio di libera circolazione, libertà di scelta e non discriminazione, è stato introdotto il Regolamento comunitario n.1107/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio del 5 luglio 2006.

Con la circolare applicativa ENAC GEN 02 revisione A del 19 dicembre 2014 l'Ente – individuato con D.M. 107/T quale Organismo responsabile della corretta applicazione del citato regolamento (CE) 1107/2006 negli aeroporti nazionali – ha fornito agli operatori del trasporto aereo strumenti d'indirizzo per l'applicazione della richiamata normativa comunitaria e, in particolare, all'art.11 ha disciplinato la responsabilità dei gestori in materia di assistenza.

L'ENAC – in qualità di Organismo responsabile dell'applicazione del Regolamento comunitario ai sensi dell'articolo 14, comma 2 del Regolamento – è l'Ente competente per la definizione e il monitoraggio periodico dei corrispettivi PRM applicati presso gli aeroporti nazionali.

La Direttiva 2009/12/CE, istitutiva dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART) ha previsto espressamente che *"La direttiva non si applica ai diritti riscossi per la remunerazione di servizi di navigazione aerea di rotta e terminale ai sensi del regolamento (CE) n. 1794/2006, né ai diritti riscossi a compenso dei servizi di assistenza a terra di cui all'allegato della direttiva 96/67/CE, né ai diritti riscossi per finanziare l'assistenza fornita alle persone con disabilità e alle persone a mobilità ridotta di cui al regolamento (CE) n. 1107/2006."*

In data 15 Giugno 2017, la Società SAC, affidataria della gestione dell'aeroporto di Catania, ha dato avvio alla Procedura di Consultazione degli Utenti avente ad oggetto la proposta di revisione dei Diritti aeroportuali per il Periodo tariffario 2017/2020, secondo quanto previsto dal Modello di Regolazione dei Diritti Aeroportuali per aeroporti con traffico superiore a 5 milioni di passeggeri (di seguito, Modello 1), approvato dall'Autorità di Regolazione dei Trasporti (di seguito, ART) con Delibera 64/2014.

Nell'ambito dello stesso procedimento ha anche provveduto a presentare all'utenza le risultanze del calcolo della Tariffa per il servizio PRM valida per il primo anno del periodo di Contratto di Programma. La tariffa è stata riconosciuta ed accettata dal comitato utenti e ratificata valutandone la corretta modalità di calcolo dall'ENAC in quanto autorità competente sulla tariffa in oggetto come su esposto.

L'ENAC ha altresì provveduto in data 31/08/2018 a pubblicare le Linee Guida per la determinazione ed il Monitoraggio annuale della Tariffa PRM. Linee Guida alle quali Codesta società si è attenuta per la revisione delle tariffe che entreranno in vigore nel 2020 sulla base dei dati consuntivi 2018.

S.A.C. Società Aeroporto Catania S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte della
CCIAA di Catania, Ragusa, Siracusa della Sicilia Orientale

Sede Legale e Amministrativa:

Aeroporto Fontanarossa 95121 Catania

Centralino +39 095 7239111 – Fax +39 095 7239228

C.C.I.A.A. di Catania n. 01253590879 – R.E.A. 141288

Cap. Soc. € 31.034.000 – Part. IVA 04407770876

www.aeroporto.catania.it



I corrispettivi del servizio PRM per lo scalo di Fontanarossa per l'anno 2020 sono stati quantificati in base ai costi ammessi ed al volume di passeggeri stimati per l'anno di riferimento della tariffa ed, altresì, dell'eventuale saldo positivo/negativo da verifica dei valori a consuntivo (ricavi regolati meno costi ammessi, dati i valori di traffico consuntivato per l'anno precedente). A tale calcolo è stata aggiunta la quota di un terzo del recupero perdite del 2017 distribuito in tre anni come disposto da ENAC in data 10/05/2019. Tale modalità di aggiornamento tariffario è in linea con il disposto dell'art. 8 del Regolamento CE 1107/2006.

Documentazione / informazioni oggetto di consultazione

Il presente documento mette a disposizione dell'utenza le informazioni previste dalle Linee Guida per il calcolo dei Corrispettivi PRM al par. 6.2.1.1:

- a) Prospetto analitico del centro di tariffazione PRM, consuntivo 2018
- b) Proposta tariffaria finale per il corrispettivo PRM da applicarsi nell'anno 2020, con evidenza dell'eventuale conguaglio tariffario
- c) Criteri utilizzati per l'individuazione dei driver di allocazione dei costi indiretti e la metodologia (chiave di ripartizione) utilizzata per il ribaltamento dei costi generali
- d) Il livello del CIN ammesso per l'anno di consuntivo, di competenza del centro di tariffazione PRM, al netto del saldo crediti - debiti
- e) Le previsioni, per l'anno di riferimento, delle unità di servizio (passeggeri in partenza, al netto delle esenzioni di legge)
- f) Una informativa sul livello del servizio offerto e sugli standard di qualità che il Gestore deve perseguire per tutte le fasi del servizio, ai sensi dell'Allegato 1 della circolare ENAC GEN 02 A, nonché, in particolare, sugli indicatori/obiettivi di qualità afferenti il servizio PRM inseriti nel Piano della Qualità approvato da ENAC
- g) L'indicazione sulle modalità di svolgimento del servizio PRM (svolto direttamente dal Gestore o affidato a terzi)
- h) Una informativa sulla componente forza lavoro e il numero degli addetti (FTE) annui dedicati al servizio PRM e il relativo costo
- i) L'elenco e il numero delle principali infrastrutture e attrezzature utilizzate per l'espletamento del servizio di assistenza ai PRM
- j) L'indicazione del numero e delle tipologie di assistenze annue, secondo la classificazione di cui alla Sezione 5 (5.2.2) - Facilitation of the transport of persons with reduced mobility - del Doc. 30 ECAC - Parte I - 11th edition/December 2009 – Amendment n°2

S.A.C. Società Aeroporto Catania S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte della
CCIAA di Catania, Ragusa, Siracusa della Sicilia Orientale

Sede Legale e Amministrativa:

Aeroporto Fontanarossa 95121 Catania

Centralino +39 095 7239111 – Fax +39 095 7239228

C.C.I.A.A. di Catania n. 01253590879 – R.E.A. 141288

Cap. Soc. € 31.034.000 – Part. IVA 04407770876

www.aeroporto.catania.it



a), b), c), d), e)

La seguente tabella riporta le informazioni richieste ai punti a, b, d, e, fino alla determinazione della tariffa conguagliata da applicare nell'anno 2020.

Il costo consuntivo 2018 in tutte le sue parti è quello risultante dall'ultima Contabilità Regulatoria certificata redatta seguendo i principi delle Linee Guida ENAC, applicative della Direttiva in materia di regolazione tariffaria dei servizi aeroportuali offerti in regime di esclusiva, approvate dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti di concerto con il Ministero dell'Economia, con decreto interministeriale n. 231 del 17 novembre 2008 pubblicato sulla G.U. n 42 del 20/02/2009, in tutte le sue parti inclusa l'attribuzione dei costi indiretti da driver e i costi generali secondo la cosiddetta Chiave CIPE.

Il 2020 tiene conto dei dati consuntivi del 2018 più l'inflazione attesa per i due anni 2019-2020 e il recupero delle perdite anni precedenti come dettagliate.

Tabella 1
Calcolo e determinazione del corrispettivo PRM per l'anno 2020

Scalo Aeroporto Catania Fontanarossa	Consuntivo Regulatoria 2018	Previsioni 2020
Inflazione (2019+2020)		2,6%
Costo del Personale	2.133.485	2.189.314
Materiali di Consumo	44.485	45.649
Manutenzioni Ordinarie	123.524	126.756
Utenze e pulizie	145.450	149.256
Prestazioni da terzi (Nuova convenzione addetti PRM)	2.989.516	3.067.745
Prestazioni professionali	87.219	89.501
Godimento Beni di Terzi	1.245.107	1.277.689
Spese Generali e Assicurazioni	371.269	380.985
Ammortamenti	149.495	153.407
Irap Sul costo del lavoro	3.058	3.138
Costo del Capitale	96.957	99.495
Recupero (Surplus)/Deficit Anni Precedenti:	-	1.966.110
	di cui 2017 in 3 anni	655.081
	di cui 2018	1.311.029
Totale Costi	7.389.564	9.549.044
Totale Pax Paganti (1)	4.941.899	5.110.808
Tariffa da applicare Periodo (2)	1,23	1,87
Fatturato Periodo (3=1*2)	6.078.535	9.549.044
(Surplus)/Deficit accumulato al 31/12/2018 (Costi-Fatturato 3)	1.311.029	-
Tariffa in vigore dal 10/07/2019		1,53
Corrispettivo di equilibrio senza recupero anni precedenti	1,50	1,48
Corrispettivo di equilibrio con recupero anni precedenti		1,87

S.A.C. Società Aeroporto Catania S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte della CCIAA di Catania, Ragusa, Siracusa della Sicilia Orientale

Sede Legale e Amministrativa:

Aeroporto Fontanarossa 95121 Catania

Centralino +39 095 7239111 - Fax +39 095 7239228

C.C.I.A.A. di Catania n. 01253590879 - R.E.A. 141288

Cap. Soc. € 31.034.000 - Part. IVA 04407770876

www.aeroporto.catania.it



f) Informativa sul livello di qualità del servizio

Per quanto riguarda il livello del servizio offerto e sugli standard di qualità che il Gestore deve perseguire per tutte le fasi del servizio, ai sensi dell'Allegato 1 della circolare ENAC GEN 02 A, nonché, in particolare, sugli indicatori/obiettivi di qualità afferenti il servizio PRM inseriti nel Piano della Qualità approvato da ENAC si riporta quanto illustrato nella seguente tabella.

Le performance sono fortemente influenzate dal fatto che il servizio sia stato prenotato oppure no.

Non può sfuggire come la mancata prenotazione dei Prm comporta un grado elevato di imprevedibilità nella pianificazione del lavoro e nella conseguente gestione delle risorse. Il fenomeno riflette peraltro, una tendenza di carattere generale, riscontrata anche negli altri scali ed in altri periodi. La presenza, mese per mese, di una quota così elevata di Prm in partenza o in arrivo senza prenotazione consente soltanto di elaborare previsioni che hanno un certo grado di approssimazione, poiché più che fondarsi su stime statistiche puntuali, trovano conferme soltanto nelle serie storiche degli anni precedenti.

Tuttavia, i risultati 2018 riguardanti le performance degli operatori e del Servizio sono state molto soddisfacenti con valori compresi tra il 97,6% ed il 99,7% di gradimento, rispetto alle dimensioni indagate quali comfort in aeroporto, aspetti relazionali e comportamentali, informazione e comunicazione, efficienza e sicurezza alla persona.

Tabella 2

Obiettivi di qualità relativi al PRM inseriti nel Piano della qualità e dell'ambiente

Indicatore di qualità	Peso	Anno 2018	
		Target	Risultato
9 Percezione sulla professionalità del personale dedicato all'erogazione delle assist. Speciali al PRM	11,2%	99,80%	99,7%
10 PRM: Tempo di attesa per ricevere l'assistenza da uno dei punti designati dell'aeroporto, una volta notificata la propria presenza (l'80% non deve attendere più di 5 min)	9,0%	12	14'

Per ciò che riguarda gli indicatori relativi alle performance di imbarco/sbarco PRM con/senza prenotazione, le previsioni per il 2019 sono state piuttosto prudenti, considerati i limiti infrastrutturali del Terminal (limitatezza degli spazi e numero ridotto di finger) a fronte di una crescita esponenziale del traffico passeggeri in generale e del traffico PRM in particolare.

A fronte della stima di crescita dell'11% di assistenze PRM nel 2018 il dato finale per l'anno concluso ha registrato una crescita delle assistenze del 14,5% che rafforza la tendenza di crescita delle assistenze più che proporzionale rispetto alla crescita del traffico pax.

S.A.C. Società Aeroporto Catania S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte della CCIAA di Catania, Ragusa, Siracusa della Sicilia Orientale

Sede Legale e Amministrativa:

Aeroporto Fontanarossa 95121 Catania

Centralino +39 095 7239111 - Fax +39 095 7239228

C.C.I.A.A. di Catania n. 01253590879 - R.E.A. 141288

Cap. Soc. € 31.034.000 - Part. IVA 04407770876

www.aeroporto.catania.it

Tabella 3
Obiettivi di qualità relativi ai tempi di attesa per l'espletamento del servizio

Tempi CDS	Obiettivi 2015	Risultato 2015	Obiettivo 2016	Risultato 2016	Obiettivi 2017	Risultati 2017	Obiettivi 2018	Risultato 2018	Obiettivi 2019
Partenze P	12'	12'	12'	12'	12'	12'	11'50"	11'50"	11'45"
Partenze NP	13'	13'	13'	13'	13'	14'	14'	14'	13'55"
Arrivi P	10'	9'	10'	9'	9'50"	9'50"	9'40"	9'40"	9'35"
Arrivi NP	17'	12'	15'	13'	15'	17'	17'	17'	16'55"

g) h) Modalità di svolgimento del servizio e addetti

Il servizio PRM presso lo scalo di Catania Fontanarossa viene espletato tramite l'utilizzo di risorse interne ed esterne.

- Le risorse interne adibite al servizio PRM riguardano
 - o il centro di coordinamento risorse (**7 unità FTE**) che smista e gestisce le Prenotazioni e le chiamate non prenotate agli operatori
 - o gli operai specializzati/autisti (**14 unità FTE**) che movimentano gli ambulift
- Le risorse esterne invece fanno riferimento agli operatori addetti al servizio che si occupano di assistere, accompagnare i PRM durante la loro permanenza in aeroporto. Nel 2017 per far fronte all'accresciuta domanda di servizi che la controllata non era in grado di coprire era stata utilizzata una presenza mista di operatori forniti dalla controllata SAC Service (45) e di operatori di Onlus (Croce Rossa) (32). L'impossibilità di utilizzare tali risorse in maniera continuativa ha portato ad una ridefinizione degli accordi per garantire con la società SAC Service tutta la copertura del servizio, a 2018 iniziato. L'apertura nel 2018 del Terminal C ha inoltre portato ad una dilatazione degli spazi da coprire, che rende necessario un fabbisogno di risorse superiore a quanto ipotizzabile con un solo Terminal. Ciò ha portato ad un impiego per il 2018 di 75 FTE su base annua da parte della controllata SAC Service e 17 FTE della Onlus Croce Rossa. Dal 2019 il servizio è stato riorganizzato e messo a regime interamente gestito da SAC Service.

h) Addetti dedicati al servizio PRM e loro costo

	2018		2020	
	Costo	FTE	Costo	FTE
Totale Costo del Personale PRM	2.133.485	21	2.189.314	21
Coordinamento Risorse	408.180	7,00	418.861	7
Operai Specializzati/autisti	927.112	14,00	951.373	14
Attribuzione indiretta (Manut., Staff)	798.193	% da driv.	819.080	% da driv.
Prestazioni di terzi (solo operatori)	2.989.516	92,29413	3.067.745	95,0
Operatori SAC Service	2.662.170	75	3.067.745	95
Operatori Croce Rossa Italiana	327.346	17	0	0

S.A.C. Società Aeroporto Catania S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte della CCIAA di Catania, Ragusa, Siracusa della Sicilia Orientale

Sede Legale e Amministrativa:

Aeroporto Fontanarossa 95121 Catania

Centralino +39 095 7239111 - Fax +39 095 7239228

C.C.I.A.A. di Catania n. 01253590879 - R.E.A. 141288

Cap. Soc. € 31.034.000 - Part. IVA 04407770876

www.aeroporto.catania.it

i) Infrastrutture dedicate al servizio PRM

Per lo svolgimento dell'attività di assistenza ai Passeggeri a Ridotta Mobilità la Società si è dotata di:

- una sala controllo e coordinamento attività con:
 - o server dedicato alla raccolta di informazioni e chiamate completi di sw piattaforma e tablet dedicati
 - o n° 4 postazioni operatore
- n° 5 Totem di chiamata utilizzati dai PRM per contattare l'assistenza
- n° 100 Carrozine per il trasporto persone
- n° 5 Sollevatori per caricare i disabili sull'aeromobile (nel 2019 ne verranno acquistati 3 nuovi e ne verrà dismesso 1)
- n° 2 Navette per il trasporto di disabili verso gli aeromobili
- 1 Sala Amica per l'accoglienza dei PRM in area Land Side
- 1 Sala di preimbarco PRM in zona Gates

j) Assistenze annue



Il dato del 2019 è la stima a fine anno in funzione del tasso di crescita registrato nei primi sei mesi.

S.A.C. Società Aeroporto Catania S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte della
CCIAA di Catania, Ragusa, Siracusa della Sicilia Orientale

Sede Legale e Amministrativa:

Aeroporto Fontanarossa 95121 Catania

Centralino +39 095 7239111 - Fax +39 095 7239228

C.C.I.A.A. di Catania n. 01253590879 - R.E.A. 141288

Cap. Soc. € 31.034.000 - Part. IVA 04407770876

www.aeroporto.catania.it